

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

I. Identität des Verantwortlichen

In Übereinstimmung mit dem mexikanischen Bundesgesetz zum Schutz personenbezogener Daten bei Privatpersonen (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, «LFPDPPP»), seiner Durchführungsverordnung und den Leitlinien zur Datenschutzerklärung sowie, soweit anwendbar, der Verordnung (EU) 2016/679 («DSGVO»), stellt Rutopía Turismo Biocultural, S.A.P.I. de C.V. («Rutopía» oder der «Verantwortliche») dem Betroffenen die vorliegende Datenschutzerklärung zur Verfügung.

Firmenname: Rutopía Turismo Biocultural, S.A.P.I. de C.V.

Steueridentifikationsnummer (RFC): RTB190503F13

Eingetragener Geschäftssitz: Av. Francisco Sosa Nr. 29, Etage 2, Col. del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Mexiko-Stadt.

Datenschutz-E-Mail: viaja@rutopia.com

Allgemeine E-Mail: viaja@rutopia.com

Website: www.rutopia.com

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten aller natürlichen Personen, die im Rahmen der Tätigkeit von Rutopía als Reisevermittlerin mit ihr in Kontakt treten, einschließlich Reisender, Geschäftspartner, lokaler Reiseveranstalter und Leistungserbringer.

II. Kategorien von Betroffenen und erhobene personenbezogene Daten

2.1 Reisende

Dies sind natürliche Personen, die bei Rutopía direkt oder über einen Buchungskanal Reisepakete buchen oder anfragen. Rutopía erhebt von ihnen folgende Daten:

Identifikations- und Reisedaten: Vollständiger Name, Reisepassnummer und Gültigkeitsdatum, Ausstellungsland, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, gewöhnlicher Aufenthaltsstaat.

Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer (einschließlich WhatsApp oder anderer Messaging-Plattformen), Postanschrift.

Buchungs- und Zahlungsdaten: Zielort, Daten, Anzahl der Reisenden, gebuchte Leistungen, Buchungshistorie, Aufzeichnungen der Kommunikation mit Reisespezialisten, Zahlungsinformationen (ohne vollständige Bankkartennummern).

Besondere Datenkategorien (*): Ernährungspräferenzen, wenn sie Gesundheitszustände (Allergien, Unverträglichkeiten, Diabetes o. ä.) oder religiöse Überzeugungen (koscher, halal, religiös motivierter Vegetarismus usw.) offenbaren. Siehe Abschnitt 3.

(*) Als besondere Kategorien eingestufte Daten erfordern Ihre ausdrückliche und gesonderte Einwilligung vor ihrer Erhebung. Die anwendbare Vorgehensweise ist in Abschnitt 3

beschrieben.

2.2 Geschäftspartner und lokale Veranstalter

Dies sind natürliche oder juristische Personen, die über Rutopía Reiseleistungen erbringen oder eine Geschäftsbeziehung als Buchungskanäle mit Rutopía unterhalten. Von deren Vertretern und Kontaktpersonen werden folgende Daten erhoben:

- Vollständiger Name und Position der Hauptkontaktperson.
- Geschäftliche E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- Steueridentifikationsnummer (RFC) und steuerliche Identifikationsdaten der juristischen Person.
- Eingetragener Geschäftssitz.
- Bankdaten für Überweisungen (CLABE, Bankkonto, SWIFT/IBAN, je nach Anwendungsfall).
- Informationen zu gültigen touristischen Zulassungen, Lizenzen und Zertifizierungen.

2.3 Leistungserbringer

Unterkunftsbetriebe, Restaurants, Reiseführer und sonstige lokale Anbieter, die in Reisepakete eingebunden sind. Von deren Vertretern werden Identifikations- und Kontaktdaten sowie für die operative Koordination der Leistungen erforderliche Daten erhoben.

2.4 Daten, die wir nicht erheben

Rutopía erhebt und speichert keine vollständigen Kredit- oder Debitkartennummern, Bankpasswörter, biometrische Daten oder Informationen über die rassische oder ethnische Herkunft von Betroffenen, mit Ausnahme der in Abschnitt 3 ausdrücklich genannten besonderen Datenkategorien. Kartenzahlungen werden direkt über PCI-DSS-zertifizierte Zahlungsdienstleister abgewickelt.

III. Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten

Rutopía erhebt Ernährungspräferenzen von Reisenden ausschließlich zum Zweck der korrekten Planung der Verpflegungsleistungen während der Reise. Wenn diese Präferenzen Gesundheitszustände (Allergien, Unverträglichkeiten, Erkrankungen) oder religiöse Überzeugungen (koscher, halal, glaubensbedingte Ernährungseinschränkungen) offenbaren können, stellen sie besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 LFPDPPP und Art. 9 DSGVO dar.

Die Verarbeitung besonderer Datenkategorien erfordert Ihre ausdrückliche, spezifische und informierte Einwilligung, die getrennt von der allgemeinen Datenschutzeinwilligung eingeholt wird. Sie können diese Einwilligung verweigern, ohne dass dies die Möglichkeit beeinträchtigt, ein Reisepaket bei Rutopía zu buchen; in diesem Fall werden die Verpflegungsleistungen schlicht nicht personalisiert.

Bei Erteilung der Einwilligung zur Verarbeitung besonderer Datenkategorien werden Sie ausdrücklich über Folgendes informiert:

1. Den spezifischen Zweck: Planung der Verpflegungsleistungen während der Reise.
2. Die Empfänger: lokale Veranstalter, Hotels, Restaurants und Reiseführer, die an der Ausführung des Reiseplans beteiligt sind.
3. Die Aufbewahrungsfrist für diese Daten: bis zu sechs (6) Monate nach Abschluss der Reise.
4. Ihr Recht, die Einwilligung jederzeit ohne rückwirkende Wirkung zu widerrufen.

Rutopía verwendet besondere Datenkategorien nicht für andere Zwecke und gibt sie nicht an Dritte weiter, die nicht an der Durchführung der Reise beteiligt sind. Die Erhebung dieser Daten über informelle Kanäle (Messaging ohne formellen Einwilligungsprozess) ist in den internen Verfahren von Rutopía ausdrücklich untersagt.

IV. Verarbeitungszwecke

4.1 Primäre Zwecke (für das Vertragsverhältnis erforderlich)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für folgende Zwecke erforderlich, ohne die eine Leistungserbringung durch Rutopía nicht möglich wäre:

1. Bearbeitung Ihrer Reiseanfrage, Gestaltung des individuellen Reiseplans und Bestätigung der Buchung des Reisepakets.
2. Übermittlung des Reiseplans, der Buchungsbestätigungen, der Reiseunterlagen und sonstiger relevanter Informationen an Sie vor, während und nach der Reise.
3. Übermittlung der erforderlichen Daten an lokale Veranstalter und Leistungserbringer für die Ausführung des Reiseplans (Name, Reisepass, Kontaktdaten, Reisepräferenzen, Ernährungsdaten wo zutreffend).
4. Abwicklung der Zahlungen für das Reisepaket über die auf der Plattform verfügbaren Zahlungsmittel.
5. Bearbeitung von Änderungen, Stornierungen, Reklamationen und Vorkommnissen während der Reise.
6. Erfüllung der für Rutopía geltenden gesetzlichen und steuerlichen Pflichten (Ausstellung von Steuerbelegen, Einwanderungsregistrierungen wo zutreffend, Berichte an zuständige Behörden).
7. Verwaltung und Dokumentation der Geschäftsbeziehung mit Geschäftspartnern, lokalen Veranstaltern und Leistungserbringern.

4.2 Sekundäre Zwecke (von Ihrer Einwilligung abhängig)

Mit Ihrer Einwilligung, die jederzeit erteilt oder widerrufen werden kann, kann Rutopía Ihre personenbezogenen Daten auch für folgende Zwecke verwenden:

1. Übersendung kommerzieller Mitteilungen, Newsletter und Werbeangebote über Reiseziele, neue Leistungen und Angebote von Rutopía.
2. Durchführung statistischer Studien und Marktforschungen in aggregierter, nicht personalisierter Form zur Verbesserung der Leistungen von Rutopía.
3. Einladung zur Teilnahme an Zufriedenheitsumfragen und Feedbackprogrammen.

Die Verweigerung der Einwilligung für sekundäre Zwecke hat keinen Einfluss auf die Erbringung der gebuchten Hauptleistung.

V. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

Erfüllung eines Vertrags: Daten, die für die Erbringung des gebuchten Reisepakets erforderlich sind (Art. 6.1.b DSGVO / Art. 8 LFPDPPP).

Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung: Steuer-, migrationsrechtliche und behördliche Registrierungsdaten (Art. 6.1.c DSGVO / Art. 10 LFPDPPP).

Einwilligung: Besondere Datenkategorien (Ernährungspräferenzen), kommerzielle Mitteilungen und sekundäre Zwecke (Art. 6.1.a und 9.2.a DSGVO / Art. 8 und 9 LFPDPPP).

Berechtigte Interessen: Sicherheit der Plattform, Betrugsprävention, aggregierte interne statistische Studien (Art. 6.1.f DSGVO).

VI. Übermittlung personenbezogener Daten

6.1 Inländische Empfänger

Rutopía kann Ihre personenbezogenen Daten in dem für jeden Zweck streng erforderlichen Umfang an folgende Empfänger in Mexiko weitergeben:

Lokale Veranstalter: Ausführung des Reiseplans und Erbringung der Leistungen des Reisepakets.

Leistungserbringer (Hotels, Restaurants, Reiseführer): Operative Koordination und Leistungspersonalisierung (Name, Kontaktdaten, Ernährungspräferenzen mit Einwilligung).

Zahlungsabwickler: Abwicklung der Zahlungen für das Reisepaket. Sie erhalten nur die für die Transaktionsgenehmigung unbedingt erforderlichen Mindestdaten.

Justiz- und Verwaltungsbehörden: Erfüllung gesetzlicher Pflichten, Gerichtsanordnungen oder Verwaltungsanfragen.

In allen Fällen teilt Rutopía den Empfängern diese Datenschutzerklärung mit und schließt, soweit gesetzlich erforderlich, Vertraulichkeitsvereinbarungen oder -klauseln ab, die die Empfänger verpflichten, die Daten ausschließlich für den Zweck zu verarbeiten, für den sie weitergegeben wurden, und Sicherheitsmaßnahmen zu treffen, die denen von Rutopía gleichwertig sind.

6.2 Internationale Datenübermittlungen

Aufgrund der globalen Ausrichtung der Aktivitäten von Rutopía und der von ihr verwendeten Technologiedienstleistungen können Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb Mexikos übermittelt werden, u. a. an:

1. Internationale Buchungskanäle (zum Beispiel Evaneos mit Sitz in Frankreich), an die Reisendendaten für die Buchungsverwaltung übermittelt werden. Diese Übermittlung basiert auf der Vertragserfüllung und unterliegt für europäische Reisende der DSGVO.
2. Anbieter von Technologie- und Kommunikationsdienstleistungen (Cloud-Infrastruktur, Messaging-Tools). Insbesondere beinhaltet die Nutzung von WhatsApp Business die Übermittlung von Daten an Server von Meta Platforms in den Vereinigten Staaten. Rutopía stellt sicher, dass diese Übermittlung mit den gesetzlich vorgesehenen Mechanismen (Standardvertragsklauseln oder andere genehmigte Mechanismen) erfolgt und betreibt diese auf der Grundlage der Nutzungsbedingungen von WhatsApp Business.
3. Lokale Veranstalter oder Leistungserbringer an Zielorten außerhalb Mexikos, wenn der Reiseplan dies vorsieht.

Für Reisende mit gewöhnlichem Aufenthalt in der Europäischen Union verpflichtet sich Rutopía sicherzustellen, dass alle internationalen Übermittlungen ihrer Daten mit den in Art. 46 DSGVO vorgesehenen Mechanismen (von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln oder andere gültige Mechanismen) oder in den in Art. 49 DSGVO vorgesehenen Fällen erfolgen.

VII. Speicherfristen

Rutopía speichert Ihre personenbezogenen Daten für die zur Erfüllung der Erhebungszwecke erforderliche Zeit und anschließend für die nach anwendbarem Recht vorgeschriebenen Fristen:

Buchungs- und Reisevertragsdaten: 5 Jahre ab Reiseabschluss (zivilrechtliche und steuerliche Pflichten).

Steuer- und Rechnungsdaten: 5 Jahre gemäß dem Steuergesetzbuch der Bundesrepublik Mexiko (Código Fiscal de la Federación).

Besondere Datenkategorien (Ernährungspräferenzen): 6 Monate nach Reiseabschluss oder bis zum Widerruf der Einwilligung.

Daten kommerzieller Mitteilungen: Bis Sie die Einwilligung widerrufen oder die Löschung Ihrer Daten beantragen.

Geschäftspartnerdaten: Während der Laufzeit der Geschäftsbeziehung und 5 Jahre nach deren Beendigung.

Nach Ablauf der vorstehenden Fristen löscht oder anonymisiert Rutopía die Daten endgültig, sofern keine spezifische gesetzliche Verpflichtung eine längere Aufbewahrung erfordert.

VIII. Sicherheitsmaßnahmen

Rutopía trifft angemessene technische, administrative und physische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung, Offenlegung oder Zerstörung. Diese Maßnahmen umfassen beispielhaft und nicht abschließend:

- Verschlüsselung der Daten bei der Übertragung (TLS/HTTPS) bei allen Kommunikationen über die Plattform.
- Rollenbasierte Zugangskontrolle: Nur autorisiertes Personal mit begründetem Bedarf kann auf personenbezogene Daten zugreifen.
- Regelmäßige Schulungen des Personals zu Datenschutz und vertraulichem Umgang mit Informationen.
- Dokumentierte Verfahren für die Verwaltung von Sicherheitsvorfällen und Datenpannen.
- Vertraulichkeits- und Datenschutzvereinbarungen mit lokalen Veranstaltern, Leistungserbringern und Technologieanbietern.

Im Falle einer Datenpanne, die ein erhebliches Risiko für die Rechte und Freiheiten der Betroffenen darstellen könnte, benachrichtigt Rutopía die zuständigen Behörden innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen und informiert gegebenenfalls die betroffenen Reisenden über die Art der Verletzung und die ergriffenen Maßnahmen.

IX. Rechte der Betroffenen

9.1 Betroffenenrechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch — ARCO) — alle Betroffenen — LFPDPPP

Gemäß der LFPDPPP haben Sie das Recht auf:

- Auskunft: Zu erfahren, welche personenbezogenen Daten Rutopía über Sie speichert, zu welchen Zwecken sie verwendet werden und an wen sie weitergegeben wurden.
- Berichtigung: Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig, unvollständig oder nicht mehr aktuell sind.
- Löschung: Die Löschung Ihrer Daten zu beantragen, wenn diese für den Erhebungszweck nicht mehr erforderlich sind, für nicht eingewilligte Zwecke verwendet wurden oder das Vertragsverhältnis beendet wurde.
- Widerspruch: Der Verarbeitung Ihrer Daten für bestimmte Zwecke, einschließlich der Übersendung kommerzieller Mitteilungen, zu widersprechen.

9.2 Zusätzliche Rechte für europäische Reisende (DSGVO)

Betroffene mit gewöhnlichem Aufenthalt in der Europäischen Union verfügen zusätzlich über folgende Rechte gemäß der DSGVO:

- Recht auf Löschung («Recht auf Vergessenwerden»): Löschung Ihrer Daten in den in Art. 17 DSGVO vorgesehenen Fällen zu verlangen.

- Einschränkung der Verarbeitung: Zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten auf die bloße Speicherung beschränkt wird, während eine Beschwerde geklärt oder die Richtigkeit der Daten überprüft wird.
- Datenübertragbarkeit: Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren direkte Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- Widerspruch gegen die auf berechnigte Interessen gestützte Verarbeitung: Der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widersprechen, wenn diese auf den berechtigten Interessen von Rutopía beruht.
- Recht, nicht einer ausschließlich automatisierten Entscheidung unterworfen zu werden: Nicht einer Entscheidung unterworfen zu sein, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruht und rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie erheblich beeinträchtigt.

9.3 Ausübung Ihrer Rechte

Zur Ausübung eines der vorstehenden Rechte müssen Sie einen schriftlichen Antrag an contacto@rutopia.com senden und dabei folgende Angaben machen:

1. Ihren vollständigen Namen und ein Kontaktmedium für die Übermittlung der Antwort.
2. Kopie eines gültigen amtlichen Ausweisdokuments (oder des gesetzlichen Vertreters, falls zutreffend).
3. Klare und genaue Beschreibung der Daten oder der Verarbeitung, hinsichtlich derer Sie das Recht ausüben.
4. Etwaige zusätzliche Informationen, die die Auffindung Ihrer Daten erleichtern.

Rutopía antwortet auf Ihren Antrag innerhalb von zwanzig (20) Werktagen gemäß der LFPDPPP bzw. innerhalb der in Art. 12 DSGVO für europäische Betroffene vorgesehenen Frist von einem (1) Monat, die bei komplexen Fällen mit vorheriger Benachrichtigung um zwei weitere Monate verlängert werden kann. Die Bearbeitung von Rechtsanträgen ist für einen Antrag pro Quartal kostenlos; weitere Anträge im gleichen Zeitraum können einer angemessenen Gebühr unterliegen.

9.4 Widerruf der Einwilligung

Sie können die erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich der Einwilligung zu besonderen Datenkategorien und zu kommerziellen Mitteilungen, jederzeit widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt. Der Widerruf ist schriftlich an contacto@rutopia.com zu richten. Rutopía bearbeitet Ihren Antrag innerhalb von höchstens fünfzehn (15) Werktagen und benachrichtigt die Auftragsverarbeiter, damit sie die entsprechenden Maßnahmen ergreifen.

9.5 Beschwerden bei Aufsichtsbehörden

Betroffene in Mexiko: Wenn Sie der Ansicht sind, dass Rutopía Ihren Antrag nicht

ordnungsgemäß bearbeitet hat, können Sie Beschwerde beim Sekretariat für Korruptionsbekämpfung und gute Regierungsführung (Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno) einreichen.

Betroffene in der Europäischen Union: Sie können Beschwerde bei der Datenschutzbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsstaats einreichen.

X. Cookies und ähnliche Technologien

Die Plattform verwendet eigene und Drittanbieter-Cookies sowie ähnliche Technologien (Pixel, Web Beacons) für die nachstehend beschriebenen Zwecke:

Technisch / wesentlich: Grundlegender Betrieb der Plattform, Sicherheit und Sitzungsauthentifizierung. Rechtsgrundlage: Erforderlich — keine Einwilligung notwendig.
Analytisch: Messung des Traffics, Analyse des Nutzungsverhaltens und Verbesserung der Plattform (z. B. Google Analytics). Rechtsgrundlage: Einwilligung oder berechtigte Interessen (je nach Rechtsgebiet).

Präferenzen: Speicherung Ihrer Präferenzen für Sprache, Währung und Konfiguration.
Rechtsgrundlage: Einwilligung.

Marketing / Werbung: Anzeige personalisierter Inhalte und relevanter Werbung innerhalb und außerhalb der Plattform. Rechtsgrundlage: Ausdrückliche Einwilligung.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über das auf der Plattform verfügbare Cookie-Verwaltungsfeld oder über Ihre Browser-Einstellungen verwalten. Die Deaktivierung technisch notwendiger Cookies kann den ordnungsgemäßen Betrieb der Plattform beeinträchtigen.

XI. Vertreter in der Europäischen Union

Art. 27 DSGVO verpflichtet Verantwortliche, die nicht in der Europäischen Union niedergelassen sind und Daten von Personen in der EU verarbeiten, einen Vertreter in der EU zu benennen.

Rutopía befindet sich im Prozess der Benennung ihres EU-Vertreters gemäß Art. 27 DSGVO. Sobald die Benennung erfolgt ist, werden dessen Kontaktdaten in dieser Datenschutzerklärung und auf der Website www.rutopia.com veröffentlicht. Der EU-Vertreter fungiert als Anlaufstelle für europäische Reisende und für die Datenschutzbehörden der Mitgliedstaaten.

Bis zum Abschluss dieser Benennung können europäische Betroffene ihre Anfragen und Rechteinträge direkt an Rutopía unter contacto@rutopia.com richten.

XII. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Rutopía kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern, um sie an regulatorische Änderungen, neue Verarbeitungszwecke oder Verbesserungen ihrer internen

Datenschutzprozesse anzupassen. Änderungen werden den Betroffenen mindestens fünfzehn (15) Kalendertage vor ihrem Inkrafttreten mitgeteilt, und zwar über:

- Veröffentlichung der aktualisierten Fassung unter www.rutopia.com mit Angabe des Datums der letzten Aktualisierung.
- E-Mail-Benachrichtigung an Betroffene, die ihre E-Mail-Adresse angegeben haben und der Übersendung von Mitteilungen zugestimmt haben.

Wenn eine Änderung eine neue Verarbeitung besonderer Datenkategorien oder einen neuen Zweck beinhaltet, der Ihre Einwilligung erfordert, holt Rutopía diese Einwilligung vor Beginn der Verarbeitung ein.

Die fortgesetzte Nutzung der Plattform nach Bekanntgabe nicht wesentlicher Änderungen gilt als Annahme der aktualisierten Fassung dieser Datenschutzerklärung.

XIII. Digitale Form und Gültigkeit

Diese Datenschutzerklärung kann über die Plattform in digitaler oder elektronischer Form akzeptiert werden, ohne dass eine eigenhändige Unterschrift erforderlich ist, und ist gemäß dem mexikanischen Handelsgesetzbuch (Código de Comercio de México) und den sonstigen anwendbaren Rechtsvorschriften gleichermaßen verbindlich.

Der Reisende, der dieses Dokument unterzeichnet oder annimmt (nachfolgend der „Leitende Reisende“), handelt im eigenen Namen und, sofern zutreffend, im Namen aller weiteren in der in diesem Dokument genannten Buchung eingeschlossenen Reisenden, wobei er hierfür über die ausdrückliche Ermächtigung jedes Einzelnen verfügt. Folglich sind die hierin enthaltenen Erklärungen, Annahmen und Verpflichtungen für sämtliche Reisenden der Buchung verbindlich. Rutopía kann jederzeit einen Nachweis dieser Ermächtigung verlangen.

Sobald der Leitende Reisende die Dokumente unterzeichnet oder angenommen hat, die seine Beziehung zu Rutopía regeln, wird Rutopía jedem der übrigen Reisenden der Buchung an die hierfür angegebene E-Mail-Adresse eine Kopie der angenommenen Dokumente zusenden, mit dem ausdrücklichen Hinweis, dass der Leitende Reisende in ihrem Namen und Auftrag gehandelt hat. Jeder empfangende Reisende verfügt ab Erhalt dieser Mitteilung über eine Frist von fünfzehn (15) Kalendertagen, um seinen Widerspruch oder seine Nichtannahme der übersandten Dokumente durch schriftliche Mitteilung an viaja@rutopia.com zu erklären.

Verstreicht diese Frist, ohne dass Rutopía eine entsprechende Mitteilung erhalten hat, gilt dies als stillschweigende Zustimmung des Reisenden zu sämtlichen in den mitgeteilten Dokumenten enthaltenen Bedingungen, gemäß den Bestimmungen des artículo 1803 del Código Civil Federal in Verbindung mit den artículos 89 a 114 del Código de Comercio de los Estados Unidos Mexicanos. Die elektronische Mitteilung an die vom Leitenden Reisenden angegebene E-Mail-Adresse besitzt volle rechtliche Gültigkeit und Wirksamkeit als verlässliches Kommunikationsmittel im Sinne der artículos 89 y 90 del Código de Comercio.

Erstausgabe: 22. August 2022

Letzte Änderung: [*] April 2026

Dokumentenverantwortlicher: Rutopía Turismo Biocultural, S.A.P.I. de C.V.

Datenschutzkontakt: viaja@rutopia.com

Regulatorischer Rahmen: LFPDPPP (Mexiko) · DSGVO (EU) · PTD-Richtlinie (EU)