

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Rutopía Turismo Biocultural, S.A.P.I. de C.V. («Rutopía»), eine ordnungsgemäß nach den Gesetzen der Vereinigten Mexikanischen Staaten gegründete Gesellschaft mit Steueridentifikationsnummer RFC RTB190503F13 und eingetragenem Geschäftssitz in der Avenida Francisco Sosa Nr. 29, Etage 2, Colonia del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Mexiko-Stadt, ist Inhaberin und Betreiberin der Plattform «Rutopía», erreichbar unter [www.rutopia.com](http://www.rutopia.com) (die «Plattform»), sowie der damit verbundenen digitalen Kanäle, Anwendungen und Kontaktmedien.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die «AGB») sollen die Rechtsverhältnisse zwischen Rutopía und den verschiedenen Personen regeln, die im Rahmen ihrer Tätigkeit als Reisevermittlerin für nachhaltigen und biokulturellen Tourismus in Mexiko mit ihr interagieren. Diese Verhältnisse umfassen jene, die Rutopía eingeht mit: (i) Reisenden, die Reiseleistungen buchen; (ii) digitalen oder traditionellen Buchungskanälen, über die Rutopía ihre Leistungen vertreibt; (iii) lokalen Veranstaltern und operativen Dienstleistungsunternehmen, die an der Durchführung von Reisen mitwirken; sowie (iv) Beherbergungs-, Gastronomie-, Transport- und Aktivitätsbetrieben sowie sonstigen Reisedienstleistern.

Die Nutzung der Plattform, die Anfrage oder der Abschluss eines Vertrags über eine Leistung von Rutopía oder der Beginn jeglicher Geschäftsbeziehung mit Rutopía als lokaler Veranstalter, Buchungskanal oder Dienstleister gilt als vollständige, freie und vorbehaltlose Annahme dieser AGB in der zum Zeitpunkt des Beginns des jeweiligen Rechtsverhältnisses gültigen Fassung.

## ALLGEMEINE BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Im Sinne dieser AGB haben die folgenden Begriffe die nachstehend genannten Bedeutungen, unabhängig davon, ob sie im Singular oder Plural verwendet werden:

«Buchungskanal»: Digitale Plattform oder herkömmliche Agentur, über die die Anfrage des Reisenden entgegengenommen und an Rutopía zur Leistungserbringung weitergeleitet wird.

«Reisevertrag»: Zwischen Rutopía und dem Reisenden geschlossener Vertrag, der die Bedingungen des gebuchten Reisepakets dokumentiert und diese AGB als integralen Bestandteil einbezieht.

«Personenbezogene Daten»: Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, einschließlich besonderer Kategorien personenbezogener Daten.

«Besondere Kategorien personenbezogener Daten»: Daten, die die rassische oder ethnische Herkunft, den aktuellen oder zukünftigen Gesundheitszustand, genetische Informationen, religiöse, philosophische oder moralische Überzeugungen, die Gewerkschaftszugehörigkeit, Ernährungspräferenzen insoweit sie Gesundheitszustände oder religiöse Überzeugungen

offenbaren, sowie andere Daten offenbaren können, die die anwendbare Gesetzgebung als sensibel einstuft.

«PTD-Richtlinie»: Richtlinie (EU) 2015/2302 des Europäischen Parlaments und des Rates über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen sowie ihre nationalen Umsetzungsgesetze in Frankreich (Ordonnance n° 2017-1717) und Italien (D.Lgs. 62/2018).

«Reiseplan»: Dokument, das die Leistungen, Daten, Unterkunft, Aktivitäten, Transport und sonstige Elemente des mit dem Reisenden vereinbarten Reisepakets beschreibt.

«Lokaler Veranstalter»: Natürliche oder juristische Person, mit der Rutopía eine direkte Geschäftsbeziehung zur Koordination und Durchführung von Leistungen am Zielort unterhält, entweder im Rahmen eines formellen Vertrags oder durch die Annahme dieser AGB. Der lokale Veranstalter kann die Leistungen direkt erbringen oder an Leistungserbringer weitervergeben, trägt jedoch in allen Fällen die primäre Verantwortung für diese Leistungen gegenüber dem Reisenden oder Rutopía.

«Reisepaket»: Kombination aus mindestens zwei Arten von Reiseleistungen (Unterkunft, Transport, Reiseführungen oder sonstige bedeutende Tourismusleistungen), die von Rutopía zu einem Gesamtpreis für eine einzige Reise oder einen einzigen Urlaub verkauft wird.

«Plattform»: Die Website [www.rutopia.com](http://www.rutopia.com) und die sonstigen von Rutopía betriebenen digitalen Kanäle, einschließlich integrierter Messaging-Anwendungen, Tools und Reiseverwaltungssysteme.

«Leistungserbringer»: Unterkunftsbetrieb, Restaurant, Beförderungsunternehmen, Reiseführer oder sonstiger Anbieter, der eine bestimmte Leistung im Rahmen des Reisepakets erbringt, sei es im Auftrag von Rutopía oder eines lokalen Veranstalters. Wenn Rutopía direkt mit einem Leistungserbringer ohne die Vermittlung eines lokalen Veranstalters kontrahiert, übernimmt dieser Leistungserbringer auch die Pflichten des lokalen Veranstalters in Bezug auf seine Leistung.

«DSGVO»: Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutz-Grundverordnung).

«Rutopía»: Rutopía Turismo Biocultural, S.A.P.I. de C.V. in ihrer Eigenschaft als Reisevermittlerin und Veranstalterin von Reisepaketen.

«Travel Companion»: Mitarbeiter von Rutopía, der dem Reisenden vor und während der Reise ausschließlich auf digitalem Weg Begleitung und Unterstützung aus der Ferne bietet. Die Unterstützung des Travel Companions erfolgt ausschließlich fernmündlich und schließt keine physische Anwesenheit am Zielort ein.

«Reisender»: Jede natürliche Person, die direkt oder über einen Buchungskanal ein Reisepaket mit Rutopía zu touristischen oder Freizeitzielen bucht oder buchen möchte.

## TITEL I. Bedingungen für den Reisenden

### I.1 Art der Leistungen und Rolle von Rutopía

Rutopía ist ein auf nachhaltigen und biokulturellen Tourismus spezialisiertes Unternehmen für Reisevermittlung und -koordination. Die Tätigkeit des Unternehmens umfasst die Gestaltung individueller Reisepläne, die sorgfältige Auswahl der am besten geeigneten lokalen Veranstalter und Leistungserbringer für jede Reise, die Koordination der logistischen Abwicklung des Reisepakets sowie die kontinuierliche Begleitung des Reisenden vor und während der Reise durch das Travel-Companion-Team.

I.1.1 Was Rutopía tut. Rutopía erbringt als Reisevermittlerin und -koordinatorin folgende Leistungen: (i) Gestaltung und Individualisierung von Reiseplänen entsprechend den Anforderungen des Reisenden; (ii) sorgfältige Auswahl von lokalen Veranstaltern, Leistungserbringern, Unterkunftsbetrieben und Reiseführern; (iii) Verwaltung und Koordination von Buchungen im Namen des Reisenden; (iv) administrative Abwicklung des Reisevertrags und der dazugehörigen Dokumente; (v) dauerhafte Begleitung und Unterstützung durch das Travel-Companion-Team; sowie (vi) Bearbeitung von Vorkommnissen und Beschwerden gegenüber lokalen Veranstaltern und Leistungserbringern.

I.1.2 Was Rutopía nicht tut. Rutopía ist weder Eigentümerin noch Betreiberin der Hotels, Transportmittel, Restaurants, Reiseführerdienste, Freizeitaktivitäten noch sonstiger im Reisepaket enthaltener Leistungen, die direkt erbracht werden. Diese Leistungen werden von lokalen Veranstaltern und Leistungserbringern eigenständig erbracht, die als unabhängige Auftragnehmer mit eigenen Teams, Einrichtungen und Personal handeln. Rutopía leitet, überwacht oder kontrolliert nicht in Echtzeit die operativen Tätigkeiten dieser Anbieter, und ihre Beziehung mit ihnen ist kommerzieller und koordinierender Natur.

I.1.3 Umfang der Pflichten von Rutopía. Die Pflicht von Rutopía gegenüber dem Reisenden ist die einer sorgfältigen Vermittlerin: professionell bei der Auswahl und Koordination der Anbieter, die die Leistungen des Reisepakets erbringen werden, zu handeln und etwaige Vorkommnisse oder Vertragsverstöße aktiv zu bearbeiten. Wenn ein Vertragsverstoß einem lokalen Veranstalter oder einem Leistungserbringer zuzurechnen ist, kann Rutopía im Namen oder zur Unterstützung des Reisenden die verfügbaren Maßnahmen ergreifen, um die Verantwortung oder Ansprüche an die zuständige Partei weiterzuleiten, gemäß den mit diesen Anbietern geschlossenen Vereinbarungen.

I.1.4 Aufsichtsrechtliche Einstufung als Veranstalter. Nach mexikanischem Recht (Ley General de Turismo) und gegebenenfalls nach europäischem Recht (PTD-Richtlinie 2015/2302) wird Rutopía aufgrund der von ihr vorgenommenen Kombination und Vermarktung von Reiseleistungen als «Veranstalter» von Reisepaketen eingestuft. Diese aufsichtsrechtliche

Einstufung impliziert nicht, dass Rutopía die direkte Ausführerin der operativen Leistungen des Reisepakets ist, noch dass ihre Haftung über die Leistungen hinausgeht, die sie tatsächlich als Vermittlerin und Koordinatorin erbringt. In Fällen, in denen das anwendbare Recht dem Veranstalter gegenüber dem Reisenden Mindestpflichten auferlegt, die vertraglich nicht ausgeschlossen werden können, wird Rutopía diese Pflichten einhalten und, soweit der Verstoß einem lokalen Veranstalter oder Leistungserbringer zuzurechnen ist, Maßnahmen ergreifen, um die Verantwortung oder den Anspruch an die zuständige Partei weiterzuleiten.

I.1.5 Haftung von Rutopía. In Übereinstimmung mit dem in Abschnitt I.1.1 beschriebenen Vermittlungs- und Koordinationsmodell umfasst die Haftung von Rutopía gegenüber dem Reisenden: (i) die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen, die Rutopía selbst erbringt — Reiseplanung, logistische Koordination, Buchungsverwaltung und Fernbegleitung durch Travel Companions —; sowie (ii) die Einhaltung der Mindestpflichten, die das anwendbare Recht dem Reiseveranstalter auferlegt, einschließlich der sorgfältigen Verwaltung von Vorkommnissen. Direkt erbrachte Leistungen — Unterkunft, Transport, Aktivitäten, Verpflegung, Reiseführer — liegen in der primären Verantwortung der lokalen Veranstalter und Leistungserbringer, die sie ausführen.

## I.2 Vorvertragliche Informationen

Vor dem Abschluss des Reisevertrags stellt Rutopía dem Reisenden auf klare, verständliche und dauerhafte Weise folgende vorvertragliche Informationen zur Verfügung:

- Die wesentlichen Merkmale des Reisepakets: Zielort(e), vollständiger Reiseplan, Beginn- und Enddaten, Anzahl der Übernachtungen, Art und Kategorie der Unterkunft, enthaltene Transportleistungen, enthaltene Mahlzeiten, geplante Besichtigungen und Aktivitäten.
- Den Gesamtpreis des Reisepakets einschließlich aller anwendbaren Steuern, Gebühren und Serviceprovisionen von Rutopía, oder andernfalls die Berechnungsmethode des Preises, wenn er nicht vorab mit Genauigkeit bestimmt werden kann.
- Zahlungsbedingungen, einschließlich des Betrags der Anzahlung und des Zahlungsplans.
- Änderungs- und Stornierungsbedingungen, einschließlich anfallender Stornierungsgebühren.
- Identifikations- und Kontaktdaten von Rutopía als Veranstalterin, einschließlich ihrer Registrierungsnummer im Nationalen Tourismusregister (Registro Nacional de Turismo, RNT), sofern verfügbar.
- Informationen über Reisepässe, Visa und gesundheitliche Formalitäten, die für den Zielort erforderlich sind, soweit Rutopía darüber verfügt.
- Die Verfügbarkeit optionaler Versicherungen oder die Empfehlung, eine Reiseversicherung abzuschließen.

Vorvertragliche Informationen sind integraler Bestandteil des Reisevertrags und binden Rutopía in den Bedingungen, unter denen sie kommuniziert wurden, vorbehaltlich ausdrücklich zwischen den Parteien vor Vertragsabschluss vereinbarter Änderungen.

## I.3 Buchungsprozess

I.3.1 Reiseanfrage. Um den Buchungsprozess einzuleiten, muss der Reisende oder der entsprechende Buchungskanal Rutopía folgende Mindestinformationen über einen der verfügbaren Kanäle (die Plattform, E-Mail, digitale Nachrichtenübermittlung oder Buchungskanal) mitteilen: Name des Reisenden, bevorzugtes Kontaktmedium, voraussichtliche Daten, gewünschte Region oder Zielort, Reisedauer, Anzahl der Reisenden, ungefähres Budget, Wohnsitzland und gewünschte Leistungen (Unterkunft, Transport, Aktivitäten). Diese Angaben werden von einem Reisespezialisten von Rutopía für die Gestaltung eines individuellen Reiseplans verwendet.

I.3.2 Reiseplanvorschlag. Innerhalb von zwei (2) Werktagen nach Eingang der Anfrage nimmt ein Rutopía-Reisespezialist Kontakt mit dem Reisenden auf, um die gemachten Angaben zu bestätigen und einen Reiseplanvorschlag zu übermitteln. Dieser enthält die Reisedaten, empfohlene Unterkünfte, Aktivitäten, Transport, den Gesamtpreis des Reisepakets als Gesamtbetrag mit klarer Angabe der im Preis enthaltenen und nicht enthaltenen Leistungen, die Zahlungs- und Stornierungsbedingungen sowie die ausdrücklichen Einschlüsse und Ausschlüsse der Leistung.

Fotos und Abbildungen im Reiseplan sind rein illustrativer Natur und stellen keine genaue Darstellung der zu erbringenden Einrichtungen oder Leistungen dar.

I.3.3 Gültigkeit des Angebots. Das im Reiseplan enthaltene Angebot ist vierundzwanzig (24) Stunden ab dem Zeitpunkt seiner Übermittlung an den Reisenden gültig. Wird innerhalb dieser Frist keine Buchung durch Zahlung der Anzahlung bestätigt, garantiert Rutopía weder die Verfügbarkeit der Leistungen noch die Gültigkeit der angebotenen Preise, und kann die Buchung einem neuen Angebot unterziehen.

I.3.4 Bestätigung und Verbindlichkeit des Vertrags. Der Reisevertrag kommt zustande und ist für beide Parteien rechtlich bindend, sobald Rutopía die in Abschnitt I.4.1 dieser AGB vorgesehene Anzahlung erhalten hat. Ab diesem Zeitpunkt verpflichtet sich Rutopía, das Reisepaket gemäß den Bedingungen des vereinbarten Reiseplans zu koordinieren und abzuwickeln.

#### I.4 Preis und Zahlungsbedingungen

I.4.1 Zusammensetzung des Gesamtpreises. Der «Gesamtpreis» des Reisepakets umfasst: (i) die Kosten aller im Reiseplan enthaltenen Leistungen; (ii) anfallende Steuern und Gebühren; sowie (iii) die Serviceprovision von Rutopía, welche Provisionen von Vertriebsplattformen einschließen kann, wenn die Buchung über einen Buchungskanal erfolgt. Der Gesamtpreis wird im bestätigten Reiseplan endgültig festgelegt. Die Serviceprovision von Rutopía ist variabel und hängt vom Grad der Personalisierung und der Komplexität der Buchung ab; es werden keine zusätzlichen, dem Reisenden vor der Buchungsbestätigung nicht mitgeteilten Gebühren berechnet.

I.4.2 Zahlungswährung. Der Gesamtpreis wird in der zum Zeitpunkt der Angebotsstellung mit

dem Reisenden vereinbarten Währung ausgedrückt, bei der es sich um mexikanische Pesos (MXN), US-Dollar (USD), Euro (EUR) oder britische Pfund (GBP) handeln kann.

I.4.3 Zahlungsplan. Der folgende Zahlungsplan gilt als Richtwert, der einvernehmlich mit dem Reisespezialisten je nach den Anforderungen jeder Buchung angepasst werden kann:

1. Nicht erstattungsfähige Anzahlung: mindestens 30 % des Gesamtpreises bei der Buchungsbestätigung.
2. Der Restbetrag wird gemäß dem mit dem Reisespezialisten vereinbarten Zahlungsplan entrichtet, der einen oder mehrere Teilzahlungen vorsehen kann, wobei der Gesamtpreis spätestens sechzig (60) Kalendertage vor Reisebeginn vollständig zu zahlen ist.
3. Bei Reisen, die innerhalb von sechzig (60) Tagen nach der Buchungsbestätigung beginnen, ist der Gesamtpreis zum Zeitpunkt der Buchung in voller Höhe zu entrichten.

Wenn der Reisende die Gesamtzahlung nicht zu den vorgesehenen Terminen leistet, kann Rutopía die Buchung stornieren und dabei die in Abschnitt I.6.2 vorgesehenen Stornierungsgebühren anwenden, unbeschadet der Einbehaltung der Anzahlung.

I.4.4 Zahlungsmethoden. Der Reisende kann Zahlungen leisten per: (i) inländischer SPEI-Banküberweisung; (ii) internationaler SWIFT-Überweisung; (iii) Kredit- oder Debitkartenzahlung über die Zahlungsmaschine der Plattform; (iv) Apple Pay; oder (v) SEPA-Überweisung für Reisende mit Wohnsitz in der Eurozone. Etwaige Gebühren oder Provisionen von Zahlungsdienstleistern sind vom Gesamtpreis unabhängig und gehen zulasten des Reisenden.

I.4.5 Preisänderung. Eine einseitige Preisänderung durch Rutopía ist nur in folgenden Fällen möglich, und nur wenn dies im Reisevertrag ausdrücklich vorgesehen ist: (a) Änderung der Treibstoff- oder Energiekosten; (b) Änderung von Steuern oder Tourismuszuschlägen, die von einer zuständigen Behörde festgelegt werden; oder (c) Änderung der für das Reisepaket relevanten Wechselkurse. Eine Preiserhöhung von mehr als acht Prozent (8 %) des ursprünglichen Preises ist nur zulässig, wenn dem Reisenden das Recht zusteht, den Vertrag vorzeitig zu kündigen und sämtliche geleisteten Zahlungen vollständig zurückzuerhalten. Jede Preiserhöhung muss dem Reisenden mindestens zwanzig (20) Kalendertage vor Reisebeginn mitgeteilt werden.

## I.5 Änderungen am Reiseplan

I.5.1 Vom Reisenden beantragte Änderungen. Der Reisende kann Änderungen am bestätigten Reiseplan innerhalb einer Kulanfrist von fünfzehn (15) Kalendertagen ab Zahlung der Anzahlung, vorbehaltlich der Verfügbarkeit, ohne Stornierungsgebühr beantragen. Änderungen, die höherwertige Leistungen oder neue Leistungen beinhalten, führen jedoch zu entsprechenden Mehrkosten.

Nach Ablauf der Kulanfrist ist eine (1) gebührenfreie Änderung pro Buchung gestattet. Rutopía

kann nach eigenem Ermessen eine Verwaltungsgebühr von einhundert US-Dollar (100 USD) pro Anfrage für administrative Leistungen erheben. Änderungen können nicht innerhalb von fünfzehn (15) Kalendertagen vor dem Reisebeginn beantragt werden.

I.5.2 Von Rutopía veranlasste wesentliche Änderungen. Sollte Rutopía vor Reisebeginn genötigt sein, eines der wesentlichen Elemente des Reisepakets (Zielort, Art oder Kategorie der Unterkunft, Haupttransportmittel oder eine Aktivität, die einen wesentlichen Teil der Reise ausmacht) erheblich zu ändern, wird sie den Reisenden unverzüglich und spätestens zwanzig (20) Kalendertage vor Reisebeginn darüber informieren und dabei gegebenenfalls die Art der Änderung und ihre Auswirkungen auf den Preis angeben. Der Reisende hat das Recht: (a) die Änderung anzunehmen; (b) den Reisevertrag aufzulösen und sämtliche geleisteten Zahlungen ohne Stornierungsgebühr vollständig zurückzuerhalten; oder (c) von Rutopía ein alternatives Reisepaket von gleichem Wert, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der ausdrücklichen Zustimmung beider Parteien, anzufordern. Der Reisende muss seine Entscheidung Rutopía innerhalb von fünf (5) Kalendertagen nach der Mitteilung mitteilen.

## I.6 Stornierungen und Vertragsauflösung

I.6.1 Stornierung durch den Reisenden. Der Reisende kann das Reisepaket jederzeit vor Reisebeginn durch schriftliche Mitteilung an seinen Reisespezialisten oder an [viaja@rutopia.com](mailto:viaja@rutopia.com) stornieren. Die Stornierung unterliegt folgenden Stornierungsgebühren auf den Gesamtpreis:

1. Mehr als 60 Kalendertage vor Reisebeginn: Stornierungsgebühr in Höhe der nicht erstattungsfähigen Anzahlung (30 %).
2. Zwischen 31 und 60 Kalendertagen vor Reisebeginn: Stornierungsgebühr von 50 % des Gesamtpreises.
3. Zwischen 16 und 30 Kalendertagen vor Reisebeginn: Stornierungsgebühr von 70 % des Gesamtpreises.
4. 15 oder weniger Kalendertage vor Reisebeginn: Stornierungsgebühr von 100 % des Gesamtpreises.

Die vorstehenden Stornierungsgebühren gelten für direkt mit Rutopía gebuchte Leistungen. Bestimmte Einzelleistungen (Unterkunft, spezifische Aktivitäten) können den eigenen Stornierungsbedingungen des Leistungserbringers unterliegen, die dem Reisenden im Reiseplan mitgeteilt werden. Die Stornierung einer Einzelleistung hat keinen Einfluss auf die übrigen Leistungen des Reisepakets, es sei denn, die stornierte Leistung ist ein wesentliches Element, das die Ausführung des Rests unmöglich macht. Ungeachtet des Vorstehenden kann der Reisende den einbehaltenen Betrag als Guthaben für die Buchung eines neuen Reisepakets bei Rutopía anwenden, sofern die neue Buchung innerhalb des Kalenderjahres nach dem Startdatum der stornierten Reise bestätigt wird. Dieses Guthaben ist nicht übertragbar, es werden keine Zinsen berechnet und es ist nicht in Bargeld umwandelbar.

I.6.2 Stornierung durch Rutopía. Rutopía kann das Reisepaket vor Reisebeginn in folgenden

Fällen stornieren:

1. Wenn die Anzahl der bestätigten Reisenden unter dem für die Durchführung der Reise erforderlichen Minimum liegt, gegebenenfalls mit der Mindestvorankündigungsfrist gemäß dem Reiseplan oder der PTD-Richtlinie für europäische Reisende.
2. Bei höherer Gewalt oder außergewöhnlichen und unvermeidbaren Umständen am Zielort, die die Durchführung der Reise unmöglich machen (Naturkatastrophen, Erklärungen eines gesundheitlichen Notstands, bewaffnete Konflikte oder andere analoge Situationen).
3. Wenn nach der Buchungsbestätigung festgestellt wird, dass der Reisende Gesundheitszustände, Allergien oder andere relevante persönliche Umstände nicht angegeben hat, die, wären sie rechtzeitig bekannt gewesen, Rutopía daran gehindert hätten, das Reisepaket unter den vereinbarten Bedingungen zu konzipieren oder zu bestätigen, und die eine sichere Leistungserbringung unmöglich machen. In diesem Fall erstattet Rutopía dem Reisenden die geleisteten Zahlungen abzüglich der bereits entstandenen, nicht rückerstattungsfähigen Kosten.

In allen Fällen erstattet Rutopía dem Reisenden den vollen Betrag aller geleisteten Zahlungen ohne Stornierungsgebühr. Im Szenario (i) hat der Reisende keinen Anspruch auf eine zusätzliche Entschädigung. Im Szenario (ii) ist keine zusätzliche Entschädigung zu zahlen, da es sich um außergewöhnliche Umstände handelt.

I.6.3 Rücktrittsrecht ohne Stornierungsgebühr. Der Reisende kann den Reisevertrag ohne Stornierungsgebühr und mit vollständiger Rückerstattung in folgenden Fällen auflösen: (i) wenn Rutopía eine Preiserhöhung von mehr als 8 % des Gesamtpreises mitteilt; (ii) wenn Rutopía eine wesentliche Änderung (d. h. des Hauptzielorts, der Unterkunft der vereinbarten Kategorie oder Art, des Haupttransportmittels oder einer Aktivität, die einen wesentlichen Teil des Werts oder des Zwecks der Reise gemäß dem bestätigten Reiseplan ausmacht) des Reisepakets mitteilt; oder (iii) wenn am Zielort außergewöhnliche und unvermeidbare Umstände eintreten, die die Durchführung des Reisepakets erheblich beeinträchtigen, einschließlich ernsthafter Risiken für die Gesundheit, die Sicherheit oder die Durchführbarkeit der Reise. Der Reisende muss dieses Recht durch schriftliche Mitteilung an Rutopía unter [viaja@rutopia.com](mailto:viaja@rutopia.com) innerhalb der in der jeweiligen Mitteilung angegebenen Frist ausüben.

## I.7 Haftung von Rutopía gegenüber dem Reisenden

I.7.1 Haftungsumfang. Rutopía verpflichtet sich als Reiseveranstalterin, bei der Auswahl der lokalen Veranstalter und Leistungserbringer sowie bei der Koordination der im bestätigten Reiseplan enthaltenen Leistungen mit der gebotenen Sorgfalt vorzugehen.

Bei Nichtleistung oder Mängeln in der Ausführung von Leistungen des Reisepakets, die unmittelbar auf Rutopía oder die von ihr ausgewählten lokalen Veranstalter und Leistungserbringer zurückzuführen sind, wird Rutopía die entsprechenden Korrektur- oder Ausgleichsmaßnahmen gemäß den Abschnitten I.7.2 und I.7.3 dieser AGB einleiten.

Die Haftung von Rutopía erstreckt sich nicht auf Schäden oder Vertragsverstöße, die auf Folgendes zurückzuführen sind: (i) höhere Gewalt oder außergewöhnliche und unvermeidbare Umstände; (ii) Handlungen oder Unterlassungen des Reisenden selbst; oder (iii) das Verhalten unbeteiligter Dritter, das von Rutopía nicht vorhersehbar oder vermeidbar war.

Rutopía verfügt über eine Berufshaftpflichtversicherung, die Fehler oder Unterlassungen bei der Verwaltung der gebuchten Tourismusleistungen abdeckt. Diese Deckung umfasst keine Personenschäden oder Sachschäden des Reisenden während der Aktivitäten. Für die Sicherheit des Reisenden und zur Absicherung möglicher Ereignisse im Zusammenhang mit den durchgeführten Aktivitäten ist es notwendig und obligatorisch, dass jeder Reisende eine Reiseversicherung mit medizinischer Deckung, Unfallschutz und Stornierungsschutz abschließt, die der Art der gewählten Aktivitäten entspricht.

**I.7.2 Haftungsbegrenzung.** Die Haftung von Rutopía gegenüber dem Reisenden ist, außer in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens Rutopía, auf folgende Situationen begrenzt:

1. Rutopía haftet nicht für Schäden, die verursacht werden durch: (a) den Reisenden selbst; (b) einen unbeteiligten Dritten, dessen Verhalten nicht vorhersehbar oder vermeidbar war; oder (c) höhere Gewalt oder Zufallsereignisse.
2. Rutopía haftet nicht für Schäden oder Verluste, die aus falschen, unvollständigen oder ungenauen Angaben des Reisenden beim Buchungsprozess resultieren.
3. Verletzungen, Krankheiten, Unfälle oder sonstige ungünstige Ereignisse, die bei Abenteuer- oder Hochrisikoaktivitäten eintreten, wenn der Reisende ordnungsgemäß über die Risiken informiert wurde und die entsprechende Erklärung zur freiwilligen Teilnahme unterzeichnet hat, begründen keine Haftung für Rutopía, unbeschadet der in Abschnitt I.8 vorgesehenen Beistandspflichten.

Die vorstehenden Haftungsbegrenzungen können nicht zulasten der Mindestrechte geltend gemacht werden, die das anwendbare Recht dem Reisenden als Verbraucher gewährt, insbesondere jene der PTD-Richtlinie für Reisende mit Wohnsitz in der Europäischen Union.

**I.7.3 Reklamationsverfahren.** Ein Reisender, der eine Nichtleistung oder einen Mangel feststellt, muss dies so bald wie möglich schriftlich (an seinen Travel Companion oder an [viaja@rutopia.com](mailto:viaja@rutopia.com)) melden, damit Rutopía Korrekturmaßnahmen ergreifen kann. Die rechtzeitige Meldung ist eine Voraussetzung dafür, dass Rutopía den Mangel beheben und gegebenenfalls anwendbare Entschädigungen vereinbaren kann. Rutopía bestätigt den Eingang jeder Reklamation und bearbeitet sie innerhalb von höchstens fünfzehn (15) Werktagen.

**I.7.4 Primäre Haftung der Leistungserbringer.** Der Reisende erkennt an, dass Unterkunfts-, Transport-, Reiseführer-, Freizeit- und sonstige direkt erbrachte Leistungen, die im Reisepaket enthalten sind, von lokalen Veranstaltern und Leistungserbringern erbracht werden, die als unabhängige Unternehmen handeln, und dass diese in erster Linie direkt für die

ordnungsgemäße Ausführung dieser Leistungen verantwortlich sind. Dementsprechend:

(a) Von Dritten erbrachte Leistungen. Rutopía haftet nicht für Schäden, Verletzungen, Verluste oder Nachteile, die der Reisende als direkte Folge einer Nichtleistung, Fahrlässigkeit oder mangelhaften Ausführung durch einen lokalen Veranstalter oder Leistungserbringer bei der Erbringung ihrer eigenen Leistungen erleidet, es sei denn, diese Schäden sind eine direkte Folge mangelnder Sorgfalt von Rutopía bei der Auswahl oder Koordination des verantwortlichen Anbieters.

(b) Aktive Verwaltung von Reklamationen. Unbeschadet des Vorstehenden kann Rutopía im Namen des Reisenden oder in eigenem Namen jede berechtigte Reklamation gegen den für den Verstoß verantwortlichen lokalen Veranstalter oder Leistungserbringer aktiv verwalten und den Reisenden über das Ergebnis innerhalb der in Abschnitt I.7.3 vorgesehenen Höchstfrist informieren.

(c) Vom Reisenden direkt gebuchte Leistungen. Rutopía übernimmt keine Haftung für Tourismusleistungen, die der Reisende während der Reise direkt bei anderen externen Veranstaltern oder lokalen Anbietern bucht, außerhalb des bestätigten Reiseplans und ohne Beteiligung von Rutopía.

## I.8 Unterstützung des Reisenden — Travel Companions

Rutopía stellt dem Reisenden über das Travel-Companion-Team dauerhaft Fernunterstützung vor und während der Reise zur Verfügung. Diese Unterstützung erfolgt ausschließlich auf digitalem Weg und schließt keine physische Anwesenheit des Travel Companions am Zielort ein. Diese Unterstützung umfasst:

- Kontaktaufnahme vor der Reise zur Übermittlung des endgültigen Reiseplans, der Buchungsbestätigungen, der Logistikinformationen und der Notfallkontakte.
- Direkter Kommunikationskanal während der Reise, der kontinuierlich auf digitalem Weg verfügbar ist, um Vorkommnisse zu bearbeiten, Notfälle zu managen oder unvorhergesehene Änderungen zu koordinieren.
- Koordination mit Leistungserbringern und lokalen Veranstaltern zur Beilegung von Vorkommnissen, die bei der Durchführung des Reisepakets auftreten.
- Unterstützung beim Zugang zu lokalen Notfalldiensten, medizinischen Einrichtungen, Botschaften oder Konsulaten oder anderen Behörden, wenn die Umstände dies erfordern.
- Verwaltung von Anfragen für zusätzliche Leistungen über das Reisepaket hinaus, sofern sie schriftlich eingereicht werden und der Verfügbarkeit sowie der ausdrücklichen Bestätigung von Rutopía unterliegen.

Die Unterstützung des Travel Companions entbindet den Reisenden nicht von der Pflicht zum Abschluss einer Reiseversicherung gemäß Abschnitt I.9.

## I.9 Pflicht zum Abschluss einer Reiseversicherung

Der Reisende ist vertraglich verpflichtet, vor Beginn des Reisepakets über eine gültige Reiseversicherung zu verfügen, die mindestens Folgendes abdeckt: (i) ärztliche Hilfe und Krankenhauskosten am Zielort; (ii) medizinische Rückreise und Rücktransport sterblicher Überreste; (iii) Stornierung oder Abbruch der Reise aus von dem Reisenden nicht zu vertretenden Gründen; und (iv) Notfallevakuierung. Für Reisen, die Abenteuer- oder Naturtourismusaktivitäten beinhalten, muss die Versicherung diese Aktivitäten ausdrücklich abdecken.

Das Fehlen einer Versicherung oder unzureichende Versicherungsleistungen liegen in der ausschließlichen Verantwortung des Reisenden. Rutopía ist nicht verpflichtet, die Einhaltung dieser Pflicht vor Reisebeginn zu prüfen, und übernimmt keine Haftung für Schäden, Kosten oder Verluste des Reisenden, die daraus resultieren, dass er keine erforderliche Versicherung abgeschlossen oder eine Versicherung mit unzureichender Deckung abgeschlossen hat.

Rutopía kann nach eigenem Ermessen dem Reisenden Informationen über verfügbare Versicherungsprodukte bereitstellen, ohne dass dies die Erbringung von Versicherungsberatungsleistungen impliziert oder eine Verpflichtung ihrerseits begründet.

Für Reisen, die Abenteuer- oder Naturtourismusaktivitäten beinhalten (Wandern, Kajak, Höhlenforschung, Mountainbiking oder andere), erklärt der Reisende, die damit verbundenen Risiken zu kennen und ausdrücklich zu akzeptieren, und erkennt an, dass der Abschluss einer Versicherung, die speziell Abenteueraktivitäten abdeckt, obligatorisch und seine ausschließliche Verantwortung ist.

## I.10 Pflichten und Verantwortlichkeiten des Reisenden

Der Reisende verpflichtet sich:

- Beim Buchungsprozess wahrheitsgemäße, vollständige und aktuelle Angaben zu machen, einschließlich Passdaten, Nahrungsmittelallergien oder gesundheitlicher Bedingungen, die für die Reiseplanung relevant sind.
- Die Einreisevoraussetzungen für den Zielort zu prüfen und zu erfüllen, einschließlich der Gültigkeit des Reisepasses, erforderlicher Visa und gesundheitlicher oder migrationsrechtlicher Anforderungen der mexikanischen Behörden und jener des Wohnsitzlandes des Reisenden. Rutopía kann Orientierungshilfe leisten, übernimmt jedoch keine Verantwortung für die Angemessenheit der Dokumente des Reisenden.
- Den Anweisungen des Travel Companions und der Reiseführer während der Reise Folge zu leisten, insbesondere bei Abenteueraktivitäten oder in Umgebungen mit natürlichen Gefahren.
- Lokale Gemeinschaften, das Kulturerbe und die besuchten Ökosysteme respektvoll zu behandeln, im Einklang mit den Grundsätzen des Respekts gegenüber Kulturerbe, lokalen Gemeinschaften und Ökosystemen, die die Aktivitäten von Rutopía leiten.
- Rutopía schriftlich (an [viaja@rutopia.com](mailto:viaja@rutopia.com) oder über den Travel Companion) so bald wie möglich über etwaige Vorkommnisse oder Unzufriedenheit mit den erhaltenen Leistungen zu

informieren, um eine Echtzeitbearbeitung zu ermöglichen.

- Volljährig zu sein, oder im Falle minderjähriger Reisender von ihrem gesetzlichen Vormund begleitet zu werden, der die elterliche Verantwortung während der Reise übernimmt und den Reisevertrag in Vertretung des Minderjährigen unterzeichnen muss.

## I.11 Zusätzliche Rechte für Reisende mit Wohnsitz in der Europäischen Union

Rutopía erkennt an, dass Reisende mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union («europäische Reisende») durch EU-Recht geschützt sein können, insbesondere durch die PTD-Richtlinie und die DSGVO, unabhängig von dem in Abschnitt VII.1 dieser AGB bestimmten Recht. Dementsprechend übernimmt Rutopía folgende zusätzliche Verpflichtungen zugunsten europäischer Reisender:

1. Rutopía erfüllt die vorvertraglichen und vertraglichen Informationspflichten gemäß den Artikeln 5 und 7 der PTD-Richtlinie und ihrer nationalen Umsetzungsgesetze.
2. Der Preis des Reisepakets darf nicht um mehr als 8 % erhöht werden, ohne dass dem Reisenden das Recht zusteht, den Vertrag mit vollständiger Rückerstattung zu kündigen, gemäß Artikel 10 der PTD-Richtlinie. Diese Grenze gilt ausschließlich für Preiserhöhungen, die sich aus Kostenänderungen, Steuern oder Wechselkursen ergeben, und nicht für vereinbarte Zusatzkosten für die Aufnahme neuer Leistungen in das Reisepaket.
3. Im Fall der Insolvenz von Rutopía werden die vom Reisenden gezahlten Beträge in dem Maße geschützt, wie es die von Rutopía oder dem Buchungskanal gehaltenen Garantiemechanismen vorsehen, wie im Reisevertrag mitgeteilt.
4. Die Verarbeitung personenbezogener Daten europäischer Reisender erfolgt in Übereinstimmung mit der DSGVO, einschließlich der Verarbeitung sensibler Daten (Ernährungspräferenzen) auf der Grundlage ausdrücklicher Einwilligung.
5. Europäische Reisende haben das Recht, Reklamationen bei Rutopía unter den Bedingungen von Abschnitt I.7.3 einzureichen und gegebenenfalls bei den zuständigen Behörden in ihrem Wohnsitzland, unbeschadet des in Abschnitt VII.1 vereinbarten Gerichtsstands.

## TITEL II. Plattform und geistiges Eigentum

II.1 Plattform-Nutzungslizenz. Rutopía gewährt dem Reisenden und anderen Plattformnutzern eine begrenzte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Nutzungslizenz für den Zugang zur Plattform und deren Nutzung mit dem ausschließlichen Zweck, Reisepakete anzufragen, zu buchen und zu verwalten, unter den Bedingungen dieser AGB. Diese Lizenz wird im Ist-Zustand gewährt und beinhaltet keine Übertragung von Rechten des geistigen oder gewerblichen Eigentums.

II.2 Geistiges Eigentum. Die Plattform, ihre Inhalte, Designs, Quellcodes, Marken, Logos, Handelsnamen, Fotos, Texte und von Rutopía erstellten Reisepläne sind Eigentum von Rutopía oder ihren Lizenzgebern und werden durch mexikanisches und internationales Recht des geistigen und gewerblichen Eigentums geschützt. Die Nutzer verpflichten sich, keines dieser Elemente ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Rutopía zu kopieren, zu vervielfältigen,

zu ändern, zu verbreiten oder zu verwenden.

II.3 Ordnungsgemäße Nutzung der Plattform. Die Nutzer verpflichten sich, die Plattform im Einklang mit dem Gesetz und der öffentlichen Ordnung zu nutzen und sich folgender Handlungen zu enthalten: (i) unbefugter Zugang zu Systemen oder Daten Dritter; (ii) Einschleusen von schädlichem Code oder Code, der den Betrieb der Plattform beeinträchtigt; (iii) als Vertreter von Rutopía aufzutreten; (iv) unbefugtes Sammeln von Daten anderer Nutzer; oder (v) jede Handlung, die dem Ruf, den Interessen oder dem Betrieb von Rutopía oder Dritten schadet.

II.4 Verfügbarkeit und Wartung. Rutopía wird sich bemühen, die Plattform dauerhaft verfügbar zu halten, garantiert jedoch keinen ununterbrochenen Betrieb. Rutopía kann den Zugang zur Plattform vorübergehend aus Wartungs-, Update- oder unvorhergesehenen technischen Gründen aussetzen, ohne dass dies eine Haftung für Rutopía begründet, es sei denn, eine solche Aussetzung betrifft unmittelbar die Durchführung eines bereits bestätigten Reisepakets.

II.5 Cookies und Tracking-Technologien. Die Plattform verwendet Cookies und ähnliche Technologien für die in der unter [www.rutopia.com](http://www.rutopia.com) abrufbaren Cookie-Richtlinie beschriebenen Zwecke. Die Nutzer können ihre Cookie-Einstellungen in ihren Browsereinstellungen oder über das Cookie-Verwaltungsfeld der Plattform verwalten. Die Ablehnung bestimmter Cookies kann einige Plattformfunktionalitäten einschränken.

### TITEL III. Verarbeitung personenbezogener Daten

III.1 Verantwortlicher. Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Rutopía Turismo Biocultural, S.A.P.I. de C.V., mit eingetragenem Geschäftssitz in der Avenida Francisco Sosa Nr. 29, Etage 2, Colonia del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Mexiko-Stadt. Kontakt-E-Mail: [viaja@rutopia.com](mailto:viaja@rutopia.com).

III.2 Erhobene Daten und Rechtsgrundlagen. Rutopía erhebt und verarbeitet folgende personenbezogene Daten von Reisenden und anderen Nutzern:

- Identifikationsdaten: vollständiger Name, Reisepassnummer und Ablaufdatum, Ausstellungsland, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit.
- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer (einschließlich Messaging-Plattformen wie WhatsApp), Wohnanschrift.
- Buchungsdaten: Reisedaten, Zielort, gebuchte Leistungen, Zahlungsinformationen (ohne Kartendaten), Itinerärpräferenzen.
- Möglicherweise sensible Daten: Ernährungspräferenzen (einschließlich Einschränkungen aus gesundheitlichen oder religiösen Gründen), gesundheitliche Bedingungen, die für die Reiseplanung relevant sind. Diese Daten werden nur mit der ausdrücklichen Einwilligung des Reisenden verarbeitet, die separat und informiert eingeholt wird, wie in Abschnitt VI.3 vorgesehen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen: (i) Erfüllung des Reisevertrags (für die Leistungserbringung erforderliche Daten); (ii) ausdrückliche Einwilligung (sensible Daten und kommerzielle Mitteilungen); sowie (iii) Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Steuer- und Registrierungsdaten).

III.3 Einwilligung für sensible Daten. Die Verarbeitung von Ernährungspräferenzen und anderen Daten, die möglicherweise den Gesundheitszustand oder die religiösen Überzeugungen des Reisenden offenbaren, erfordert seine ausdrückliche Einwilligung, die vor der Anforderung dieser Daten separat von der allgemeinen Einwilligung eingeholt wird. Der Reisende kann seine Einwilligung jederzeit durch E-Mail-Benachrichtigung an Rutopía unter [viaja@rutopia.com](mailto:viaja@rutopia.com) widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung vor dem Widerruf beruhenden Verarbeitung berührt.

III.4 Verarbeitungszwecke. Personenbezogene Daten werden verwendet für: (i) die Verwaltung der Buchung und Durchführung des Reisepakets; (ii) die Kommunikation mit dem Reisenden vor, während und nach der Reise; (iii) die Übermittlung notwendiger Daten an lokale Veranstalter und Leistungserbringer zur Ausführung des Reiseplans; (iv) die Erfüllung gesetzlicher und steuerlicher Pflichten; sowie (v) mit Einwilligung des Reisenden, die Übersendung kommerzieller Mitteilungen und Werbeangebote von Rutopía.

III.5 Datenübermittlungen. Rutopía kann die personenbezogenen Daten des Reisenden übermitteln an: (i) lokale Veranstalter und Leistungserbringer, soweit für die Ausführung des Reiseplans unbedingt erforderlich; (ii) den Buchungskanal, über den die Buchung vorgenommen wurde; (iii) Anbieter von Technologie- und Kommunikationsdienstleistungen (einschließlich Messaging-Plattformanbieter), im Rahmen von Verträgen, die sie zur Gewährleistung des Datenschutzes verpflichten; sowie (iv) zuständige Behörden, wenn gesetzlich vorgeschrieben.

Für europäische Reisende erfolgen internationale Datenübermittlungen nach den in Artikel 46 DSGVO vorgesehenen Mechanismen (Standardvertragsklauseln oder andere von der Europäischen Kommission genehmigte Mechanismen). Rutopía verpflichtet sich, diese Mechanismen mit der Entwicklung des anwendbaren Rechts aktuell zu halten.

III.6 Betroffenenrechte. Betroffenenrechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch — ARCO): Die betroffenen Personen können diese Rechte durch Einreichung eines schriftlichen Antrags an [viaja@rutopia.com](mailto:viaja@rutopia.com) wahrnehmen. Rutopía antwortet innerhalb von höchstens zwanzig (20) Werktagen.

Zusätzliche Rechte für europäische Reisende (DSGVO): Europäische Reisende haben darüber hinaus das Recht auf: (i) Auskunft über ihre Daten; (ii) Berichtigung unrichtiger Daten; (iii) Löschung («Recht auf Vergessenwerden»); (iv) Einschränkung der Verarbeitung; (v) Datenübertragbarkeit; (vi) Widerspruch gegen die Verarbeitung; sowie (vii) Nichtunterwerfung unter automatisierte Entscheidungen mit erheblichen Auswirkungen. Diese Rechte können ebenfalls über [viaja@rutopia.com](mailto:viaja@rutopia.com) ausgeübt werden.

III.7 Aufbewahrungsfrist. Personenbezogene Daten werden für die zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderliche Zeit aufbewahrt und in jedem Fall für die nach anwendbarem Recht erforderlichen Fristen. Im Allgemeinen werden Buchungs- und Reisedaten für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren für Zwecke der zivilrechtlichen Haftung und steuerlicher Pflichten aufbewahrt, und Daten kommerzieller Mitteilungen, bis der Reisende seine Einwilligung widerruft. Aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung aufbewahrte Daten werden nicht für kommerzielle Mitteilungen verwendet, sobald der Reisende seine Einwilligung für diesen Zweck widerrufen hat.

III.8 Datensicherheit. Rutopía trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung oder unbefugter Weitergabe, einschließlich Datenverschlüsselung bei der Übertragung, Zugriffskontrollen und Mitarbeiterschulungen. Im Falle einer Datenpanne, die ein Risiko für die Rechte und Freiheiten betroffener Personen darstellen kann, wird Rutopía die zuständigen Behörden und gegebenenfalls die betroffenen Reisenden innerhalb der gesetzlich festgelegten Fristen benachrichtigen.

III.9 Anwendbarer Rechtsrahmen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten wird geregelt durch: (i) das mexikanische Bundesgesetz zum Schutz personenbezogener Daten bei Privatpersonen (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, LFPDPPP) und seine Durchführungsverordnung, für alle Betroffenen; sowie (ii) die Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) für die Verarbeitung von Daten natürlicher Personen, die sich zum Zeitpunkt des Serviceangebots in der Europäischen Union befinden, aufgrund ihrer extraterritorialen Anwendung gemäß Artikel 3(2) DSGVO.

#### TITEL IV. Allgemeine Bestimmungen

IV.1 Anwendbares Recht und Gerichtsstand. Diese AGB und alle daraus entstehenden Rechtsverhältnisse werden in erster Linie durch die Bestimmungen dieses Instruments und, soweit darin nicht geregelt, durch die geltenden Gesetze der Vereinigten Mexikanischen Staaten ausgelegt und geregelt, wobei beide Parteien die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte in Mexiko-Stadt anerkennen und ausdrücklich auf jeden anderen Gerichtsstand oder jede andere Zuständigkeit verzichten, die ihnen aufgrund ihres gegenwärtigen oder künftigen Wohnsitzes oder aus einem anderen Grund zustehen könnte.

IV.2 Änderung der AGB. Rutopía behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit durch Veröffentlichung der aktualisierten Fassung auf der Plattform mit mindestens fünfzehn (15) Kalendertagen Vorlaufzeit vor Inkrafttreten zu ändern. Für bereits zustande gekommene Reiseverträge gilt die am Datum der Anzahlung gültige Fassung, es sei denn, die Änderung ist für den Reisenden günstiger und dieser beantragt sie.

IV.3 Salvatorische Klausel. Sollte eine Bestimmung dieser AGB von einer zuständigen Behörde für nichtig, ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, gilt diese Bestimmung als vom Rest

der AGB getrennt, ohne die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen zu berühren.

IV.4 Gesamte Vereinbarung. Diese AGB bilden zusammen mit dem bestätigten Reiseplan und dem Reisevertrag die gesamte Vereinbarung zwischen Rutopía und dem Reisenden in Bezug auf das gebuchte Reisepaket und ersetzen alle früheren Mitteilungen, Angebote oder Vereinbarungen, mündlicher oder schriftlicher Natur, zum gleichen Gegenstand. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen AGB und dem Reiseplan oder dem Reisevertrag gilt das spezifischere Instrument, und im Zweifelsfall ist die für den Reisenden günstigere Auslegung anzuwenden.

Der Reisende, der dieses Dokument unterzeichnet oder annimmt (nachfolgend der „Leitende Reisende“), handelt im eigenen Namen und, sofern zutreffend, im Namen aller weiteren in der in diesem Dokument genannten Buchung eingeschlossenen Reisenden, wobei er hierfür über die ausdrückliche Ermächtigung jedes Einzelnen verfügt. Folglich sind die hierin enthaltenen Erklärungen, Annahmen und Verpflichtungen für sämtliche Reisenden der Buchung verbindlich. Rutopía kann jederzeit einen Nachweis dieser Ermächtigung verlangen.

Sobald der Leitende Reisende die Dokumente unterzeichnet oder angenommen hat, die seine Beziehung zu Rutopía regeln, wird Rutopía jedem der übrigen Reisenden der Buchung an die hierfür angegebene E-Mail-Adresse eine Kopie der angenommenen Dokumente zusenden, mit dem ausdrücklichen Hinweis, dass der Leitende Reisende in ihrem Namen und Auftrag gehandelt hat. Jeder empfangende Reisende verfügt ab Erhalt dieser Mitteilung über eine Frist von fünfzehn (15) Kalendertagen, um seinen Widerspruch oder seine Nichtannahme der übersandten Dokumente durch schriftliche Mitteilung an [viaja@rutopia.com](mailto:viaja@rutopia.com) zu erklären. Verstreicht diese Frist, ohne dass Rutopía eine entsprechende Mitteilung erhalten hat, gilt dies als stillschweigende Zustimmung des Reisenden zu sämtlichen in den mitgeteilten Dokumenten enthaltenen Bedingungen, gemäß den Bestimmungen des artículo 1803 del Código Civil Federal in Verbindung mit den artículos 89 a 114 del Código de Comercio de los Estados Unidos Mexicanos. Die elektronische Mitteilung an die vom Leitenden Reisenden angegebene E-Mail-Adresse besitzt volle rechtliche Gültigkeit und Wirksamkeit als verlässliches Kommunikationsmittel im Sinne der artículos 89 y 90 del Código de Comercio.

IV.5 Elektronische Beweise. Die Parteien erkennen an, dass elektronische Aufzeichnungen, E-Mail- oder digitale Nachrichtenkommunikation und über die Plattform oder elektronische Zahlungsmittel vorgenommene Zahlungsbestätigungen gemäß dem mexikanischen Handelsgesetzbuch (Código de Comercio de México) und anderen anwendbaren Rechtsvorschriften vollen Beweiswert haben.

IV.6 Kontaktdaten von Rutopía

Erstausgabe: 22. August 2022

Letzte Änderung: [\*] April 2026

Gesellschaft: Rutopía Turismo Biocultural, S.A.P.I. de C.V.

Eingetragener Geschäftssitz: Av. Francisco Sosa Nr. 29, Etage 2, Col. del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Mexiko-Stadt.

E-Mail: [viaja@rutoxia.com](mailto:viaja@rutoxia.com)

Website: [www.rutoxia.com](http://www.rutoxia.com)

RFC: RTB190503F13